



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, a 18 de noviembre de 2017
INAI/379/17

ACONSEJA INAI PRECAUCIÓN EN COMPRAS POR INTERNET PARA EVITAR SER VÍCTIMAS DE CIBERDELINCUENTES

- **El Instituto emitió recomendaciones para que los compradores adquieran sus productos de manera segura en los diversos portales con venta en línea**

Actualmente comprar por internet representa una manera sencilla de adquirir diversos productos, usando una computadora, tableta electrónica o el teléfono móvil; sin embargo, es necesario tomar precauciones para evitar ser víctima de ciberdelitos como robo de identidad y fraude.

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) advierte que los ciberdelincuentes aprovechan los descuidos de los compradores para cometer ilícitos, por ello es necesario tomar medidas adicionales para adquirir los productos de manera segura en los diversos portales que existen para dicho fin.

Además, las transacciones en línea implican el uso de datos personales como nombre, números de tarjetas de crédito y débito, códigos de seguridad e incluso la dirección del comprador para las entregas a domicilio, lo que hace necesario verificar que los sitios de internet cumplan con los criterios para reducir los riesgos del tratamiento indebido de la información personal.

En este contexto, el INAI recomienda:

- Revisar las políticas de privacidad de la tienda en línea, condiciones de cancelación y cambio, su identidad, denominación legal, datos de ubicación física, para realizar una posible reclamación y la forma de autorizar o rechazar los avisos comerciales y publicitarios.
- Evitar hacer compras desde dispositivos ajenos o a través de redes públicas.

- Verificar que la dirección inicie con *https* y no sólo *http* y que en la barra de direcciones se encuentre un candado, lo que indica que la información ingresada se transmitirá de forma cifrada y que se trata de un sitio válido.
- Conservar el número de identificación o folio de la compra y cualquier comunicación entre el comprador y la tienda en línea.
- Tomar capturas de pantalla del proceso de compra y conservar las imágenes en un lugar seguro.
- Guardar los comprobantes de compra, para compararlos con los estados de cuenta bancarios.
- Revisar las cuentas regularmente para detectar transacciones extrañas y contactar inmediatamente al banco en caso de alguna compra no reconocida.
- Activar, en el banco, el servicio de notificación de operaciones realizadas con la cuenta, para recibir avisos de las compras en el teléfono móvil o el correo electrónico.
- Actualizar frecuentemente el antivirus, aplicaciones y sistema operativo del equipo de cómputo y dispositivos móviles, para evitar *software* malicioso.
- Evitar ingresar a los portales de las tiendas en línea a partir de vínculos recibidos por correo electrónico o mensajería. Es más seguro escribir la dirección directamente en la barra de direcciones del navegador.
- Desconfía de las grandes ofertas y descuentos especiales, existen portales que se valen de precios irreales para cometer fraudes.
- Leer con mucha atención la descripción del producto y revisar las letras pequeñas que detallan el estado del mismo, antes de comprarlo.
- Considera los costos y tiempo de envío del producto, algunos provienen de otros países lo que implica cargos adicionales.